



日本顎咬合学会東北支部主催 若手歯科医療従事者向けセミナー

ディズニーランド
から学ぶ

より良い歯科医療を行っていくためには、クオリティーの高い医療技術を持ち合わせるだけではなく、患者さんが安心して通えるような雰囲気や歯科医院内に作り上げることも求められてきます。

本セミナーでは、ディズニーランドで「本当のサービス」を学び、それを次世代へ教育継承してきた香取氏をお招きし、ちょっとした努力で「満足」を「感動」に変える極意をご講演いただきます。

咬合についての簡単な講演も併せて行いますので、是非明日からの医院作り、臨床に役立たせて下さい。ご参加を心待ちにしております。

分かる！
楽しい！

配信期間
2023年

4月14日(金)～28日(金)

オンデマンド配信 ▶ 第1部 約50分 ▶ 第2部 約50分



有限会社 香取感動マネジメント 代表

香取 貴信

第1部

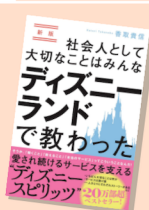
「満足」を「感動」に変える！！

～ディズニーランドの「感動」はこうして築かれた～

- ✓ 最幸の感動を呼ぶサービス
- ✓ 「相手の心の声に耳を傾ける」これがサービスであり、おもてなし
- ✓ スタッフの心にスイッチが入ったとき忘れられないサービスが生まれる

主な著書

『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった』（こう書房）



経歴

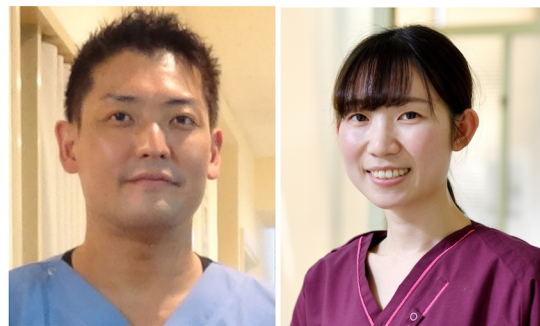
高校1年時に東京ディズニーランドでアルバイトを始める。ヤンキー少年だった香取氏にとって、このアルバイトが運命的な出会いとなり、日々の作業の中で「仕事」、「教育」、「サービス」の本当の意味を学ぶこととなる。1995年、レジャー施設などの現場運営コンサルティングを行う株式会社シュウ研究所に入社。「来場するすべてのゲストに笑顔と素敵な思い出を」をテーマに活動し、数々の施設を成功に導いた。2004年に独立し、有限会社 香取感動マネジメントを設立。現在は「感動サービス」、「人財育成」を主なテーマとして様々な業種を対象に講演およびセミナーを実施している。

第2部

分かる！楽しい！「咬合簡単講座」

～これが分かればメンテナンスが変わる～

- ✓ パーティカルストップとは
- ✓ アンテリア・ガイダンスとは
- ✓ メンテナンスではどこを重点的に診る？



医療法人永身会 かんざき歯科医院

歯科医師 菅崎 紳

歯科衛生士 田沼 沙織

(日本顎咬合学会東北支部長
咬み合わせ指導医)

(日本顎咬合学会 認定歯科衛生士)

参加費

◇日本顎咬合学会東北支部会員及び会員が所属する医院スタッフ、研修医、大学院生、学生
◇上記以外（東北支部会員以外・日本顎咬合学会非会員）

▶無料

▶2,000円

申込先

◇QRコードまたは下記リンクよりお申込ください

▶<https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/0100924abqx21.html>

申込締切

◇4月22日(土)までにお申込みください

問い合わせ

◇nichigaku.tohoku2023@gmail.com



*支部主催のため単位取得はありません